

# IHK-Zertifikat

## Benjamin Liebsch

geboren am 21.01.1991

hat vom 07.09.2020 bis zum 11.09.2020 an dem IHK-Zertifikatslehrgang

## QM-Beauftragter

mit 50 Unterrichtsstunden teilgenommen und mit Erfolg absolviert.

### Inhalte:

- DIN EN ISO 9000ff (Revisionen 2008 und 2015)
- QM - Modelle im Vergleich
- Geschäftsprozessmanagement zum Aufbau eines QM-Systems
- Kommunikation, Qualitätsförderung und Qualitätsinformationen
- Methoden, Werkzeuge und Techniken im Qualitätsmanagement
- Prozessorientierte QM-Dokumentation
  - QM - Handbuch
  - QM - Verfahrensanweisungen
  - QM - Arbeitsanweisungen
  - QM - Checklisten
  - QM - Formulare
- Vorgabe-, Lenkungs- und Nachweisdokumente
- Organisation von internen und externen QM-Audits
- Zertifizierungsgesellschaften
- KVP - Der kontinuierliche Verbesserungsprozess
- Aufgaben und Aktivitäten des/der QM-Beauftragten
- Praxisprobleme des/der QM-Beauftragten

Lübeck, 11. September 2020  
Industrie- und Handelskammer zu Lübeck

i. A.



Sebastian Grothkopp  
Stellv. Geschäftsbereichsleiter Aus- und Weiterbildung